

MANUAL PARA USO DE CUENTA DE TELEFONIA IP

Para acceder a su cuenta tenga presente su número de usuario y contraseña. Abra la página: <http://www.cofasat.com> , del lado izquierdo de la pantalla esta la opción **Telefonía IP COFASAT**, damos clic para abrir la página de telefonía; o bien tecleamos directamente: <http://telefonía.cofasat.com>

En la esquina superior derecha hacemos clic en **Login Cliente**, se abre una pantalla donde tenemos que anotar nuestro número virtual y contraseña, para poder acceder a nuestra cuenta de usuario.

Su número de cuenta es también su número virtual, con el que puede hacer llamadas gratuitas a otros números virtuales de COFASAT, el tiempo y las veces que quiera.

El panel de usuario consta de pestañas horizontales en azul, horizontales y verticales en color pardo

PESTAÑAS HORIZONTALES

Account Information	Virtual Numbers	Forwarding	Call History	Faxes	Logout
Plan Information	DID Numbers	Conference	Missed Calls	Notepad	Rates

1.- VIRTUAL NUMBERS (números virtuales)

1.1) La primera pantalla al abrir nos muestra el menú de opciones **VIRTUAL NUMBERS**, en esta pantalla le recomendamos no cambiar ningún valor. En la parte de abajo puede ver los equipos registrados **Registered Users**.

1.3) En el plan ilimitado solo se puede registrar un equipo, ya sea en laptop o en adaptador telefónico PBX, si registra mas de uno se bloqueara la línea telefónica automáticamente y no podrá usarla hasta que expire el registro del equipo, esto puede tardar aproximadamente una hora

1.4) En los planes de prepago o por minuto, si puede registrar diferentes equipos contratando números virtuales adicionales a su cuenta. Estos equipos junto con sus números virtuales los puede ver en **Registered Users**.

Registered Users		
Virtual Number	Registration Expires	UA Type
3831702	2008-02-26 15:59:47	X-Lite release 1011s stamp 41150

NOTA: Si desea información de cómo adicionar números virtuales a su misma cuenta por favor solicítela en suporte@cofasat.com

2.- ACCOUNT INFORMATION (información de cuenta)

2.1) En esta pestaña están registrados sus datos, que fueron dados de alta en COFASAT, es recomendable que no los cambie; si requiere corregir o actualizar algún dato por favor póngase en contacto con soporte@cofasat.com

3.- FORWARDING (sígueme o reenvío de llamada)

3.1) Esta es una función que también se le conoce como **sígueme**, para enviar las llamadas de entrada a otro número si es que no estaremos disponibles en nuestro número original, o deseamos contestar en otro número, por ejemplo el celular, algún numero internacional o incluso habilitar el buzón de voz. Nos da tres opciones.

3.2) En **STEP 1** nos pregunta donde deseamos enviar la llamada.

The screenshot shows a web interface for configuring call forwarding. At the top, there are three tabs: 'Step 1' (active), 'Step 2', and 'Step 3'. The main heading is 'Where would you like to send your phone call?'. There are three radio button options: 'Send immediately to my voice mail. (Do Not Disturb)', 'Sequentially ring my list of numbers for 30 seconds.', and 'No special forwarding. (Normal Ringing)'. The 'Sequentially' option is selected. To the right of the 'Sequentially' option is a list of phone numbers: '01152555610117', '3', '01152551163883', and '0'. Below the list is a text input field with the placeholder 'Enter phone number(s) as you would normally dial them.'. A note box on the right states: 'Note: In order to forward to the PSTN, the forwarding number must have Pre-paid Call Credit. Normal charges will apply when forwarding to the PSTN.'. At the bottom, there is a green 'Update' button and a small text prompt: 'Be sure to update your changes.'

A) En la **primera casilla** se activa la función de **buzón de voz**, si la habilitamos no se marcará ningún número la llamada entrara al buzón de voz directamente.

B) En la **segunda casilla** tenemos del lado derecho una ventana donde podemos dar de alta el o los números de teléfono a los que queremos que se dirija la llamada, se deben escribir de acuerdo al orden en que queremos que sean marcados y anotarlos con la marcación correspondiente completa.

1. En la misma casilla a un costado nos da 2 opciones, si queremos que los números sean marcados **secuencially**, es decir que se marque el primero y si no contesta se marca el otro y así sucesivamente.
2. Si activamos la opción de **Simultaneously**, sonaran todos los teléfonos que dimos de alta al mismo tiempo, y recibirá la llamada el primero que conteste.
3. También podemos asignar el tiempo de timbrado o de espera en segundos

C) La **tercera casilla** deshabilita la opción de forwarding, es decir, no envía la llamada a ningún número o buzón de voz.

Ya agregados los números y hechos los cambios deseados de clic en **Update para que sean actualizados en el sistema**

3.3) En **STEP 2** nos da más opciones para enviar nuestra llamada si aun no ha sido contestada.

Step 1 Step 2 Step 3

If your call is not answered, where would you like to send it?

If no answer, sequentially ring list of numbers for 30 seconds.

01152155355690
15

If busy, sequentially ring list of numbers for 30 seconds.

01152155175540
46

No special forwarding. (send to voicemail)

Example:
If you would like your calls forwarded to your cell phone while you are out, check "If no answer.." and then enter your cell phone number in the box to the right.

Enter phone number(s) as you would normally dial them.

Be sure to update your changes. Update

A) En la **primera casilla** del lado derecho esta la ventana donde podemos dar de alta el o los números de teléfono a los que queremos que se dirija la llamada, se deben escribir de acuerdo al orden en que queremos que sean marcados y anotarlos con la marcación correspondiente completa.

1. En la misma casilla a un costado nos da 2 opciones, si queremos que los números sean marcados **secuencially**, es decir que se marque el primero y si no contesta se marca el otro y así sucesivamente.
2. Si activamos la opción de **Simultaneously**, sonaran todos los teléfonos que dimos de alta al mismo tiempo, y recibirá la llamada el primero que conteste.
3. También podemos asignar el tiempo de timbrado o de espera en segundos

B) En la **segunda casilla** nos da aun una tercera opción par el reenvío de llamada en caso de que ninguna de las anteriores haya sido contestada o incluso si están ocupados y se activa igual que la primera casilla

C) La **tercera casilla** nos da la opción de que si no fue contestada la llamada en los números inscritos en **STEP 1** o en **STEP 2** se envíe al buzón de voz.

Ya agregados los números y hechos los cambios deseados de clic en **Update para que sean actualizados en el sistema**

3.4) En **STEP 3** nos dice que si su llamada no fue respondida con ninguna de las opciones anteriores, tendrá que dirigirse a su buzón de voz siempre y cuando este activado.

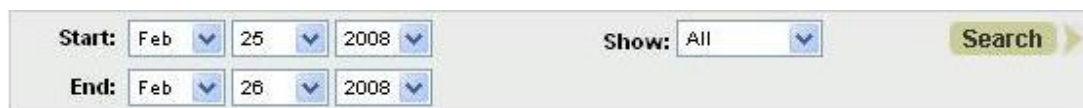
NOTA: 1.- Para consultar su buzón de voz haga clic en la pestaña **Voice Mail** que esta en la sección del lado izquierdo debajo de su número de usuario.

2.- El servicio de Forwarding o desvío de llamadas funciona para todos los planes y no tiene costo, solo se aplica la tarifa que corresponda para los casos donde la llamada sea contestada en celular o números de larga distancia nacional o internacional.

4.- CALL HISTORY (historial de llamadas)

4.1) Call History nos da un informe detallado de el uso que ha tenido nuestro numero, por fecha, llamadas de salida, llamadas de entrada, las que fueron contestadas, las que no; y además los costos, duración etc.

4.2) En el primer segmento del lado izquierdo podemos especificar los días de los que queremos información, en **Start**, indicaremos en que fecha deseamos iniciar y en **End**, la fecha en donde terminara la búsqueda, haciendo clic en las flechas para seleccionar el mes, el día y el año.



4.3) Show nos da un menú de opciones para que nos sea mostrado por separado el tipo de uso que ha tenido la línea:



All.- para que nos sea mostrado todo el uso de la línea en general

Answered: solo las llamadas que fueron contestadas

No Answer: solo las llamadas que no fueron contestadas

Plan Calls: nos muestra las llamadas del plan ilimitado por minuto

Prepaid: las llamadas de nuestro plan de prepago.

Enseguida del lado derecho hacemos clic en **Search** para que el sistema realice la búsqueda.

4.4) En la parte de abajo aparecerán los detalles del uso que ha tenido la línea:

Date	Calling Number	Number Called	Country	Disposition	Type	Duration (mm:ss)	Cost (US \$)
------	----------------	---------------	---------	-------------	------	------------------	--------------

No calls records

Date: Fecha.

Calling Number: Numero que realizó o que inicio la llamada

Number Called: Número que fue marcado o llamado por el que inicio la llamada.

Country: Nombre abreviado del país al que se llama.

Disposition: Muestra si la llamada fue contestada o no.

Type: La clasificación o tipo de llamada, si fue local, de larga distancia nacional o internacional.

Duration: La duración de la llamada desde el momento de su marcación.

Cost: Muestra el costo de la llamada en dólares.

4.5) Puede observar el historial de llamadas para cada número virtual de su cuenta seleccionándolo del lado izquierdo en USER, haciendo clic en la flecha para seleccionar el número.

5.-FAXES

5.1) Faxes es una aplicación que por el momento solo esta habilitada para números de estados unidos y Canadá.

6.- LOGOUT

6.1) Al hacer clic en esta pestaña saldremos de la cuenta.

7.- PLAN INFORMATION (información del plan)

7.1) Nos muestra información de acuerdo al plan de llamadas que se tenga contratado, ya sea plan ilimitado, plan prepago, plan por minutos, el crédito cargado, y el crédito y minutos restantes.

Pay-as-you-go Calling Credit			
Date Purchased	Last Use	Original	Remaining
2006-12-07 11:45:08	2007-11-30 12:57:11	US \$ 50.00	US \$ 1.00

Le recomendamos no cambie ningún dato si desea mas información por favor póngase en contacto en soporte@cofasat.com

8.- DID NUMBERS (números de llamada entrante)

8.1) Nos muestra el numero que tenemos asignado para llamadas entrantes, la fecha de la ultima modificación y a que número esta conectado.

Note: You must update your 911 address whenever your IP phone changes physical location. Failure to do so will result in the wrong address being given to emergency officials if you dial 911!		
DID Number	Last Modified	Connected to

8.2) Si sus clientes, familiares o amigos viven en otra ciudad o país, usted puede contratar números de llamadas entrantes de esos lugares para que sus conocidos le hablen sin que tengan que gastar en larga distancia.

8.3) Puede ver que países y lugares están disponibles para obtener números de llamada entrante: en la barra de opciones azul en la pestaña [N/llamada entrante](#), seleccionando las opciones que ahí se presentan.

NOTA: Para mayores informes, disponibilidad o contratación de números entrantes de otras ciudades o países por favor póngase en contacto con sopORTE@cofasat.com

8.2) Le recomendamos que no aplique o modifique la opción del **911** ya que podría bloquearse la línea, si requiere mas información por favor póngase en contacto con sopORTE@cofasat.com

9.- CONFERENCE (conferencias)

NOTA: Esta función estará disponible próximamente

9.1) Esta sección le permite programar y dar aviso de una conferencia a participantes y usuarios de telefonía IP, que usted seleccione.

9.2) El primer segmento nos muestra la condición y fecha de una conferencia ya programada

Conference		
Status	Date	Action
CREATED	2008-03-03 15:30:00	Edit 
CREATED	2008-02-26 17:30:00	Edit 

Schedule

9.3) Para programar y convocar a una nueva conferencia haga clic en **Schedule**, y anote los datos requeridos en cada casilla.

9.4) Usted podrá agregar distintos participantes y mandarles una notificación previa de la conferencia, vía telefónica y a su Email. Al terminar el llenado de la ficha, haga clic en **Add** para agregarlo e invitar a otro, o si lo requiere haga clic en **Remove** para eliminarlo.

Create a Conference Schedule			
Conference Information			Options
Admin PIN: 1053529999	Admin Name: oscar rubio	Admin Phone: 3831702	<input checked="" type="checkbox"/> Video Conference
Date: Mar 03 2008	Time: 15 30	Duration: 15m	<input checked="" type="checkbox"/> Quiet Mode
			<input type="checkbox"/> Allow 800 dial-in
Guest		Options	
Virtual Number: 3594631	Name: COFASAT	<input type="radio"/> Talk Only	<input type="radio"/> Listen Only <input checked="" type="radio"/> Normal
PIN: 1316813050	E-mail: sopORTE@cofasat.com	<input checked="" type="checkbox"/> Send email invite	Remove
Virtual Number: 9510463	Name: COFASAT	<input type="radio"/> Talk Only	<input type="radio"/> Listen Only <input checked="" type="radio"/> Normal
PIN: 1094694094	E-mail: info@cofasat.com	<input checked="" type="checkbox"/> Send email invite	Remove
Virtual Number:	Name:	<input type="radio"/> Talk Only	<input type="radio"/> Listen Only <input checked="" type="radio"/> Normal
E-mail:		<input type="checkbox"/> Send email invite	Add
Schedule			

9.5) Al terminar haga clic en **Schedule** para guardar los cambios y salir de este menú

10.- MISSED CALLS (llamadas pérdidas)

10.1) Esta pestaña nos muestra las llamadas perdidas, es decir las que no pudimos contestar, en **Start** seleccionamos la fecha en donde deseamos que inicie la búsqueda y en **End** la fecha en la que se detendrá; para seleccionarlas hacemos clic en las flechas para seleccionar el mes, el día y el año.

Del lado derecho hacemos clic en **Search** para iniciar la búsqueda.

Start:			End:			Search >
Feb	25	2008	Feb	26	2008	

Date	Number Called	Calling Number	CallerID	Disposition
Records 1 to 0 of 0				

10.2) En la parte de abajo nos aparece por fechas el historial de llamadas perdidas.

11.- NOTE PAD (libreta de notas)

11.1) Es un espacio para guardar anotaciones que también podemos enviar a algún Email. Antes de enviarlo haga clic en **Save**, o si desea eliminarlo haga clic en **Clear**.

Notepad

MENSAJE DE PRUEBA
SLJALSJKJDFISOÑJASDFGÑLKJH

You must save you note before emailing it.

E-mail it to:

11.2) En la casilla de abajo anotamos el Email de destino y hacemos clic en **Send**

12.- RATES (tarifa)

12.1) Aquí podemos consultar la tarifa por minuto de números de teléfono a los que queremos marcar. Es una herramienta muy útil ya que podemos saber cual será el costo por minuto a algún número de teléfono antes hacer la llamada.

12.2) Para conocer la tarifa debemos anotar el numero tal y como se marca incluyendo todos los dígitos y hacemos clic en **Look up number**.

011525556101173 [Look up Number](#)

Prefix Info:	
Prefix:	01152555610
IDDD:	52
Country:	MX - Mexico
Locality:	Coyoacan
Administrative Division:	Distrito Federal
Provider:	Telefonos de Mexico S.A. de C.V.
UTC Offset:	-6
TDS:	6
Additional Info:	07
Min Digits:	15
Max Digits:	15
Per minute rate:	US \$ 0.0367

Para saber como marcar consulte la Guía de Marcación: en la barra de opciones azul, haga clic en Soporte y después en Marcaciones.

12.3) El sistema le dará información del número al que desea marcar, incluyendo el país de procedencia, compañía a la que pertenece y el costo por minuto.

PESTAÑAS VERTICALES



13.- VOICE MAIL (buzón de voz)

13.1) Aquí se dirigen las llamadas que usted no pudo contestar. Cuando tiene mensajes pendientes por escuchar el sistema le avisa dándole un tono de marcado intermitente y no continuo.

13.2) Al hacer clic en la pestaña de Voice Mail se desplegarán los controles de esta herramienta que funcionan igual que los de una contestadora convencional.



13.3) Los mensajes en su buzón de voz también los podrá escuchar en su aparato telefónico, marcando 8500 y una contraseña que puede activar en el panel de voice mail.

13.4) También puede recibir una notificación en su Email.

14.- CALLING CARD SETUP (tarjeta telefónica prepagada)

14.1) Esta opción nos sirve para poder usar nuestro plan de prepago o por minutos, en cualquier lugar del mundo donde nos encontremos, si es que no contamos con internet o computadora cerca y teniendo crédito cargado en la cuenta.

Se puede usar la línea telefónica de cualquier compañía, sin generar algún cargo extra en el recibo telefónico del propietario de esa línea.

NOTA: El servicio **Calling Card**, puede funcionar para el plan ilimitado si adiciona crédito a su cuenta.

14.2) En el primer subtítulo: **Calling Card Setup for “Pin” Caller**, daremos de alta un número Pin o número de acceso de 12 dígitos, necesario para poder hacer uso del servicio **Calling Card**, en donde los 7 primeros son su número virtual y los 5 restantes los elige usted a su gusto:



Pin Number: [Update](#)

- A) Delante de Pin Number hay una casilla donde anotará su número virtual y 5 números más, los que usted elija.
- B) Enseguida hacemos clic en **Update** para darlo de alta.
- C) Apunte su numero pin y téngalo presente.

14.3) El segundo subtítulo: **Calling Card Setup For Pinless Dialing**, nos da la opción de acceder al servicio de **Calling Card**, solo llamando a los números de acceso al servicio que corresponden a cada lugar y sin tener que marcar el Número Pin. Para esto hay que dar de alta los números de teléfono en donde nos encontramos con mayor frecuencia; por ejemplo el número de la oficina, el celular, el de nuestra casa, etc.

Para dar de alta sus números frecuentes haga lo siguiente:

Description	Phone Number		
<input type="text" value="CELULAR"/>	<input type="text" value="9510462"/>	Update	Remove
<input type="text" value="CASA"/>	<input type="text" value="9314754"/>	Update	Remove
<input type="text" value="TRABAJO"/>	<input type="text" value="9314756"/>	Update	Remove
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Add	

- A) Debajo de **descripción**, en la casilla, anote un nombre o referencia del número: trabajo, casa, celular, etc.
- B) En la casilla siguiente anote el numero de teléfono del cual marca frecuentemente para usar el servicio **calling card**.
- C) Adelante haga clic en **Add** para agregarlo, puede dar de alta cuantos números desee.
- D) Si usted lo necesita puede dar de alta números que sean de otra ciudad o país, solo tenga en cuenta que estando en el sitio, deberá marcar el numero de acceso al servicio que corresponde a ese lugar.
- E) Ahora si esta en su casa solo marque el número de acceso que corresponde a su localidad y no tendrá que marcar el numero Pin, porque el sistema identifica el numero de donde llama y le da acceso, después marque el numero al que desea hablar

14.4) En la misma pantalla, el tercer subtítulo dice **Local Calling Card Access Numbers**, aquí encontraremos los números a los que tenemos que marcar según el lugar en donde nos encontremos.

Para usar el servicio Calling Card siga este ejemplo:

- A) Si esta usted en Estados Unidos en la Ciudad de Chicago deberá marcar: 602 9510 (consulte la tabla de números de acceso para cada ciudad).
- B) Escuchara un tono y entonces debe marcar el número pin que dio de alta en el paso anterior (14.2), recuerde que es su número virtual mas los 5 dígitos que usted eligió.
- C) Nuevamente tendrá tono de marcado para hacer uso de su plan de llamadas.
- D) Tenga presente que esta haciendo uso de forma remota, de su plan de llamadas ya sea de prepago o por minuto, esto le genera un costo de 5 centavos de dólar, mas la tarifa que normalmente paga de acuerdo al número marcado, esto se deduce del crédito en su cuenta.

14.5) En la parte final, en el cuarto subtítulo: **800 Calling Card Access Number**, nos da la posibilidad de usar el servicio en algún lugar del mundo que no tenga numero de acceso o a través de un teléfono publico o privado, marcando al **001 800 360 1961**

NOTA: no en todas las ciudades del mundo esta disponibles este servicio, también aplica tarifas adicionales por larga distancia.

No todos los teléfonos públicos aceptan la marcación 001-800.

15.- PASSWORD (contraseña)

15.1) En esta sección le recomendamos no aplique ningún cambio, si requiere mas información solicítela en sopORTE@cofasat.com

16.- BUDDY LIST (lista de contactos)

16.1) Para elaborar una lista de contactos hacemos clic en el botón **Edit** que esta del lado izquierdo del Título Buddy List, se abrirá una ventana emergente donde aparece una barra que incluye los datos de nombre, número virtual, número secundario, etc.



16.2) Inicie la lista de contactos haciendo clic en el botón **Add** que esta debajo de la barra de datos; Enseguida anote los datos requeridos en cada casilla, y haga clic en **Save**, nuevamente se mostrará la barra de datos con el contacto ya incluido.

Buddy List	
Name:	Lucia Perea
Virtual Number:	4318506
PSTN Phone:	56896737

16.3) Si desea agregar mas contactos pulse nuevamente el botón **Add**. Cuando haya terminado haga clic en **Close**

16.4) Debajo del titulo Buddy List aparecerán los contactos que agregó. Si hace clic en el icono de las flechas que esta al frente de cada nombre, se abrirá **Call History** y le mostrara un informe con las llamadas tanto recibidas como hechas a este número, junto con el resto de la información que nos da esta opción.

Edit	Buddy List	Help
353535	Sr. Ramirez	↔
4433443	Alejandro Hdz	↔
4318506	Lucia Perea	↔
17:46:12		

16.5) Para cambiar los datos de algún contacto pulse nuevamente el botón **Edit** que esta a un lado del Titulo Buddy List; al abrir la ventana haga clic sobre el nombre del contacto a modificar, hechos los cambios haga clic en **Save** para guardarlos.

16.6) Si desea eliminarlo pulse el icono que esta al final para borrarlo de la lista. Al terminar de usar esta ventana haga clic en **Close** para cerrarla.

PESTAÑAS HORIZONTALES AZULES

17.-INICIO

17.1) Nos lleva a la ventana principal de Telefonía Cofasat.

18.- N/LLAMADA ENTRANTE

18.1) En esta pestaña podemos verificar los códigos de países y regiones disponibles para obtener números de llamada entrante, vea la sección **8 Did numbers** los incisos 8.2 y 8.3

Country	Region	Exchange
Argentina	Buenos Aires	0115411 - Buenos Aires
		0115411 - Buenos Aires
		01154115239 - Buenos Aires
		01154115258 - Buenos Aires

18.2) Haga clic en las flechas de cada casilla para seleccionar una de las opciones.

19.- TARIFAS

19.1) Aquí puede verificar los costos de marcación a algún país, selecciónelo en la lista dando clic en la flecha de la casilla y abajo aparecerá el costo.

International Rate Calculator

From anywhere in the world your rate to:

Spain - 01134663

is US \$ 0.375 .*

* Rates are subject to change without notice. This calculator does not include all rates.

Please note: International mobile carriers will charge the caller for any error messages. These types of charges will be deducted from your account at the end of each call.

20.- SOPORTE

20.1) En esta pestaña encontrara NOTAS aclaratorias sobre las condiciones del servicio, de lo que consta y otras clausulas; es importante que las lea para que tenga presente sus beneficios y obligaciones (responsabilidades) con su cuenta de telefonía.

20.2) Cuenta con sub-pestañas que le son de gran utilidad



1. PREGUNTAS FRECUENTES: Lea las preguntas y respuestas que le puedan aclarar sus dudas.
2. MARCACIONES: Le presenta una guía de marcación para opciones de servicios y otra guía para hacer llamadas Internacionales, a USA, Canadá y celulares de México.
3. PORTAL DE ACCESO: Ofrece los números de marcación de algunas ciudades para acceder al servicio de **calling card**. Vea la sección **14 Calling Card Setup**, inciso 14.4
4. REQUERIMIENTOS: Le plantea algunas características técnicas para el uso y buen desempeño se su línea de Volp.

21.- CONTACTO

21.1) Le brindamos un espacio para que se ponga en contacto con COFASAT, envíenos sus dudas o solicitud de servicio y asistencia técnica y con gusto le atenderemos con la mayor brevedad posible.